



УТВЕЖДАЮ

Директор ООО СЦ «Линия Улыбки»

Комарицына И.Р.

«12» сентября 2022 г.

Приложение №1 к приказу № 12/09-22с

от «12» сентября 2022 г.

## Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО СЦ «Линия Улыбки»

(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)

1. Платные медицинские услуги в ООО СЦ «Линия Улыбки» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО СЦ «Линия Улыбки», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО СЦ «Линия Улыбки».

2. ООО СЦ «Линия Улыбки» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг ООО СЦ «Линия Улыбки» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле СЦ «Линия Улыбки», на рецепции СЦ «Линия Улыбки» или на официальном сайте в Интернете по адресу <https://liniya-ulybki.ru/>.

4. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются Клиникой за счет личных средств потребителя, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Клиникой и заказчиком.

Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лежащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО СЦ «Линия Улыбки» в письменной форме.

6. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться на рецепцию ООО СЦ «Линия Улыбки» с целью ознакомления с прейскурантом предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО СЦ «Линия Улыбки» впервые), необходимой документации и записи на прием;

б) обратиться в кабинет, на который указал администратор клиники;

в) врач ООО СЦ «Линия Улыбки» проводит консультацию, составляет план лечения (смету, являющуюся неотъемлемой частью договора на предоставление платных медицинских услуг), оказывает медицинские услуги пациенту (в случае согласия их оплатить и получить);

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться на рецепцию ООО СЦ «Линия Улыбки» и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

в) оплата стоимости медицинских услуг производится в кассе ООО СЦ «Линия Улыбки» в соответствии с Положением об оплате медицинских услуг ООО СЦ «Линия Улыбки» с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика;

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО СЦ «Линия Улыбки» предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО СЦ «Линия Улыбки» по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО СЦ «Линия Улыбки» при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ООО СЦ «Линия Улыбки».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

В ряде случаев врач ООО СЦ «Линия Улыбки» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом не менее чем за 6 часов по телефону подразделения оказания платных услуг ООО СЦ «Линия Улыбки».

Опоздавший более чем на 20 минут пациент считается не явившимся. Он должен обратиться на рецепцию ООО СЦ «Линия Улыбки» и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

10. Ответственность ООО СЦ «Линия Улыбки» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.